

## Eurobank jako pierwszy w Polsce wprowadza innowacyjną metodę uwierzytelnienia w postaci aplikacji JavaToken.

### Wyzwanie

#### Kompletny system uwierzytelnienia i autoryzacji użytkowników

Budując własną bankowość elektroniczną, Eurobank stanął przed trudnym zadaniem wybrania optymalnego systemu bezpieczeństwa, który zapewni kompletną ochronę uwierzytelnienia i autoryzacji użytkowników. Docelowe rozwiązanie miało gwarantować najwyższy poziom ochrony, wysoką skalowalność, łatwą integrację z obecnie posiadanym systemem informatycznym oraz możliwość obsługi wielu różnych metod uwierzytelnienia. Specjaliści banku rozważali kilka opcji realizacji wymagań, w tym również tworzenie własnego systemu uwierzytelnienia.



„Szukaliśmy rozwiązania bezpiecznego i kompletnego. Bardzo poważnie rozważaliśmy budowę własnego systemu uwierzytelnienia, który spełni wszystkie nasze wymagania. Po szczegółowej analizie oferty firmy Wheel i przeprowadzeniu wielu testów, byliśmy przekonani, że jej rozwiązanie spełnia wszystkie nasze oczekiwania.” – mówi **Wojciech Frabiński** – Product Manager, odpowiedzialny za bankowość internetową, Eurobank.

Analiza dostępnych na rynku rozwiązań prowadzona była bardzo skrupulatnie. Pierwsze produkty zabezpieczające trafiły do Eurobanku jeszcze w 2006 roku. Większość z badanych systemów miała jednak ograniczenia w postaci zamkniętej listy mechanizmów uwierzytelnienia oraz ubogich możliwości integracji i personalizacji rozwiązania. Producenci zazwyczaj oferowali jedynie własne mechanizmy, niechętnie patrząc na integrację produktów konkurencji.

### Rozwiązanie

#### System B-CERB i aplikacja na telefon

Firma Wheel zaprezentowała inne podejście. Przedstawiła autorski produkt **B-CERB** – system uwierzytelnienia i autoryzacji tworzony pod kątem bankowości, wspierający różne metody uwierzytelnienia dostępne na rynku, w tym tokeny sprzętowe innych producentów, popularne karty zdrapki, hasła maskowane, hasła wysyłane SMSem oraz bardzo innowacyjną aplikację JavaToken na telefon komórkowy. Ponadto system oferował centralne zarządzanie użytkownikami, intuicyjny panel administracyjny i bardzo łatwe w integracji API, przez które B-CERB komunikuje się z innymi systemami bankowymi.



„Byliśmy przekonani o jakości naszego systemu lecz musieliśmy to przekonanie przekazać Eurobankowi. Setki godzin testów, analiz, konstruktywnych dyskusji i spotkań – wszystko po to, by nasza współpraca przerodziła się w obopólny sukces.” – mówi **Paweł Jakub Dawidek**, Dyrektor ds. Technicznych i Oprogramowania, Wheel.

Testy wydajnościowe rozwiązania wykazały, że architektura CERBa pozwala na obsługę nawet kilku milionów użytkowników bez konieczności posiadania rozbudowanej platformy sprzętowej. Świetne wyniki system uzyskał także podczas pracy w klastrze wydajnościowo – niezawodnościowym.

**B-CERB okazał się optymalnym systemem spełniającym wymagania nowopowstającej bankowości elektronicznej Eurobanku.**



„Zaoferowaliśmy naszym klientom optymalne połączenie bezpieczeństwa i wygody użytkowania. Jesteśmy pierwszym bankiem w Polsce i jednym z kilku na świecie, który zaoferował swoim klientom tak innowacyjną metodę uwierzytelnienia jak aplikacja TokenGSM w telefonie. Jesteśmy również pierwszym bankiem, który dał użytkownikom tak silne zabezpieczenie przed phishingiem.”

Wojciech Humiński  
Wiceprezes Zarządu Euro Banku SA



www.wheel.pl

eurobank  
case study

## TokenGSM

### czyli personalizowany JavaToken

Bez wątplenia największym atutem oferty Wheel była aplikacja JavaToken działająca na wielu różnych telefonach komórkowych GSM. To innowacyjne rozwiązanie pozwala na generowanie haseł jednorazowych dokładnie jak w przypadku tokenów sprzętowych, ale w odróżnieniu do nich pozwala również na potwierdzanie transakcji, co stanowi silne zabezpieczenie przed phishingiem. W momencie dokonywania przelewu system bankowy generuje kod, który jest wpisywany do aplikacji. Po wpisaniu kodu aplikacja wyświetla szczegóły transakcji. Jeżeli wszystko się zgadza i użytkownik potwierdzi zgodność danych JavaToken generuje kod zwrotny, który wpisywany jest na stronie banku pod przelewem. W ten sposób wszystkie transakcje są „podpisane” w sposób cyfrowy.



„Przetestowaliśmy najprawdopodobniej wszystkie dostępne w owym czasie aplikacje, które generowały hasła z wykorzystaniem telefonu komórkowego - włącznie z największymi potentatami rynku bezpieczeństwa. To jednak aplikacja JavaToken autorstwa polskiej spółki Wheel była najbardziej przyjazna w obsłudze. Współpracowała także z największą liczbą telefonów, a przy tym oferowała niespotykany w innych rozwiązaniach system podpisu transakcji z opcją wyświetlania szczegółów przelewu. To nas przekonało.” - Cezary Działowski, Kierownik projektu, Eurobank.

Eurobank skorzystał również z możliwości personalizacji aplikacji – co jest standardową usługą oferowaną przez Wheel. Zostało dodane logo banku, wprowadzono personalizowane algorytmy wyświetlania informacji transakcji zgodnie ze standardami Eurobanku oraz przyjęto nazwę marketingową - TokenGSM.

## Eurobank

Euro Bank S.A. działa na polskim rynku od września 2003 roku. Dziś ma 406 placówek (w tym euro home, franczyzowe i punkty sprzedaży usług finansowych, prowadzące sprzedaż ratalną) oraz ponad 2900 pracowników. Jego właścicielem jest francuska grupa Société Générale.

W 2008 roku bank uruchomił własną bankowość elektroniczną, w ramach której klient otrzymał najwyższe w Polsce oprocentowanie, wygodny interfejs użytkownika oraz nowatorską metodę uwierzytelnienia – TokenGSM, uznaną przez rynek jako rewolucyjne podejście do kwestii bezpieczeństwa transakcji bankowych.

W kwietniu 2008 konto online zostało uznane za najlepsze w rankingu przygotowanym przez tygodnik „Newsweek”.

## Partnerzy

Partnerem Wheel podczas wdrożenia była firma Safe Computing Sp. z o.o.

## Wheel Sp. z o.o.

ul. Świerszcza 72,  
02-401 Warszawa,  
telefon: +48 22 863 18 80,  
fax: +48 22 863 40 69,  
e-mail: info@wheel.pl