

Podkarpacki Bank Spółdzielczy - jako pierwszy bank w Polsce wdraża dwustronną weryfikację podczas rozmowy telefonicznej klient-bank oraz bank-klient

Opis sytuacji wyjściowej

Podkarpacki Bank Spółdzielczy jest jednym z pierwszych banków spółdzielczych w Polsce, który wdrożył bankowość internetową. Wraz z wprowadzeniem bankowości internetowej bank zdecydował się na wdrożenie tokenów sprzętowych. Były drogie, ale zapewniały najlepszy na owe czasy poziom bezpieczeństwa, lepszy niż popularne „zdrapki” i hasła maskowane. Ten wybór sprawił, że klienci częściej wybierali ofertę PBS Bank spośród konkurencji. Przez ponad dekadę działania systemu bank nie zanotował żadnego przypadku złamania systemu bezpieczeństwa. Jednak aktualnie banki muszą stawiać czoła bardziej zaawansowanym niebezpieczeństwom. Wymiana systemu bankowości elektronicznej wymagała od banku wprowadzenia nowego, najlepszego pod względem bezpieczeństwa systemu, który zapewni kompletną ochronę uwierzytelnienia i autoryzacji użytkowników. Bank rozpoczął poszukiwania rozwiązania, które miało zagwarantować wyższy poziom ochrony, wysoką skalowalność oraz integrację z posiadanymi tokenami sprzętowymi, oferując możliwość obsługi wielu różnych metod uwierzytelnienia.

„Szukaliśmy rozwiązania jak najbezpieczniejszego a jednocześnie możliwego do zintegrowania z dotychczas stosowanymi rozwiązaniami. Naszym celem było zaoferowanie klientom banku bezpiecznego sposobu logowania do bankowości elektronicznej oraz zapewnienie kompletnej ochrony przed atakami Men-in-the-Browser.. Dodatkowo wybrane metody miały być łatwe w obsłudze i przyjazne w codziennym użytkowaniu. Analiza przedstawionych bankowi ofert wykazała, że najlepsze rozwiązanie proponowała firma WHEEL Systems z produktem CERB Banking.”- mówi Andrzej Dubis, Pełnomocnik Zarządu, Dyrektor Departamentu Informatyki Podkarpackiego Banku Spółdzielczego.

System uwierzytelnienia i autoryzacji, który zaproponowała PBS Bankowi firma WHEEL Systems wspiera różne, wykorzystywane dotąd przez bank, metody uwierzytelnienia, takie jak tokeny sprzętowe innych producentów, hasła maskowane i hasła wysyłane SMSem. Ponadto innowacyjny CERBToken na telefon komórkowy zapewnia większe bezpieczeństwo niż token sprzętowy - autoryzuje konkretną operację w systemie, wskazując kwotę i rachunek odbiorcy i zapewnia dwustronną weryfikację podczas rozmowy telefonicznej klient-bank oraz bank-klient, dając stuprocentową pewność co do tożsamości każdej ze stron. System oferuje centralne zarządzanie, intuicyjny panel administracyjny oraz API, za pomocą którego możliwa była integracja z systemami PBS BANK. Wraz z budową systemu nowej bankowości elektronicznej PBS BANK jednocześnie rozpoczął integrację rozwiązania CERB Banking z istniejącą bazą danych. Najbardziej istotne zalety aplikacji CERB Banking dla PBS Bank to dobre połączenie bezpieczeństwa i wygody końcowego klienta z łatwą integracją i zarządzaniem systemem ze strony operatorów bankowych.

Rozwiązanie

„Oferując Podkarpackiemu Bankowi Spółdzielczemu rozwiązanie CERB Banking byliśmy przekonani, że jesteśmy w stanie spełnić wysokie oczekiwania. Byliśmy też otwarci na wszelkiego rodzaju modyfikacje systemu wynikające ze szczególnych potrzeb tego klienta. Wykorzystując nasz flagowy CERBToken bank mógł zaoferować silne uwierzytelnienie, autoryzację transakcji oraz jako pierwszy w Polsce bezpieczny sposób na weryfikację połączenia telefonicznego pracownik BOK – klient.” – zapewnia Patryk Brożek, Prezes WHEEL Systems.

Wdrożenie

„Zarówno faza analizy wymagań względem aplikacji jak również faza testów przebiegły bez większych problemów i zakończyły się pełnym sukcesem. Z uwagi na złożoność projektu samej bankowości elektronicznej, zakładającej dostęp klientów przez różne kanały, powstała w trakcie projektu konieczność modyfikacji niektórych funkcji aplikacji CERB. Firma WHEEL Systems wykazała się dużą elastycznością dostosowując aplikację do szczególnych wymogów banku. Również w związku z rosnącą grupą klientów posiadających rozwiązania firmy Apple (iPad) system CERB został dostosowany do wymogów tego typu urządzeń bez problemów.” – mówi Andrzej Dubis, Pełnomocnik Zarządu, Dyrektor Departamentu Informatyki Podkarpackiego Banku Spółdzielczego.

Podkarpacki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Sanoku jest jedną z najstarszych instytucji finansowych na rynku bankowym. PBS należy do czołówki polskich banków spółdzielczych, zarówno ze względu na rozmiary działalności, osiągnięte wyniki finansowe oraz dynamikę rozwoju. Prowadzi swoją działalność na terenie województwa podkarpackiego poprzez sieć 89 placówek bankowych. Rok 2011, w którym Bank obchodził 140-lecie istnienia, wyraźnie zapisze się w historii bankowości w Polsce. PBS jako pierwszy w kraju uruchomił bankomat biometryczny. Urządzenie biometryczne daje możliwość wypłaty gotówki za pomocą czytnika, który skanuje układ naczyń krwionośnych z palca dłoni. O jakości usług i o tym, że PBS Bank jest godnym zaufania partnerem świadczą liczne nagrody i wyróżnienia, m.in. w konkursie „Bank Przyjazny dla Przedsiębiorców”, „Lider Polskiego Biznesu”, Krajowi Liderzy Innowacji.

www.bssanok.com.pl

WHEEL Systems to czołowy producent innowacyjnych rozwiązań z dziedziny bezpieczeństwa IT. Oferta firmy opiera się o 3 filary: CERB, CERB Banking – system zapewniający kompletną ochronę uwierzytelnienia i autoryzacji użytkowników, i FUDO – nowoczesny system monitoringu, kontroli, rejestracji i audytu zdalnych sesji administracyjnych. Uzupełnieniem oferty własnych produktów jest szeroka gama wysokiej jakości usług t.j. wdrożenia, konsulting, szkolenia i wsparcie techniczne. Klientami, którzy oprócz PBS Bank ufają WHEEL Systems są m.in.: Euro Bank, Bank BGK, Play, Allegro, Netia, T-Mobile, Służba Kontrwywiadu Wojskowego czy Najwyższa Izba Kontroli.

www.wheelsystems.com